

elfa systèmes

études et réalisations d'automatismes industriels
micro-ordinateurs, périphériques et applications

350 route de Grenade
31330 Saint Cézert

tél. : 33 (0)5 62 79 90 59
email : contact@elfa-systemes.com
<http://www.elfa-systemes.com>
siren 323 574 244

R.C.S.Toulouse 323 574 244
n° TVA intra-communautaire FR94323574244
EURL au capital de 7622.45 euros

Edition du 11 mai 2012



Téléchargement et Installation

Version 5 client / serveur

Windows, Word, Excel, Access sont des marques déposées de Microsoft Corp.
Windev, Webdev sont des marques déposées de PCSoft

CONSULTEZ NOUS pour connaître les options existantes ou pour nous demander des développements spécifiques.
33 (0)5 62 79 90 59 ou contact@elfa-systemes.com

Félicitations...

Vous allez télécharger et installer notre GMAO Clarisse 5.

Pour commencer, quelques renseignements.

La GMAO Clarisse 5 est une application complète qui fonctionne en **mode client / serveur**.

Il n'existe pas de version spéciale de Clarisse 5 'version de démonstration'. Le logiciel que vous allez télécharger est le logiciel complet qui va fonctionner en mode limité (prenez contact avec Elfa-Systèmes pour le déverrouiller.)

Ceci présente de nombreux avantages :

- vous testez une installation réelle, avec toutes les fonctionnalités importantes
- vous pouvez transformer immédiatement votre installation d'essai en installation définitive et récupérer vos données.

Ceci présente aussi deux petits inconvénients :

- la première installation est légèrement plus longue que celle d'un produit de démonstration, qui est toujours très simplifiée
- la présence de nombreuses fonctions dans les fenêtres bibliothèques que vous allez utiliser nécessite d'être guidé. Contactez-nous, nous vous donnerons le paramétrage qui transformera l'aspect de Clarisse.

Pour un simple test, suivez nos conseils : cela vous permettra une installation facile. L'évolution vers une autre architecture sera toujours possible par la suite.

1. Créez un répertoire destiné à cette installation :

C:\Installation\Serveur_clients

Vous pouvez utiliser votre poste pour jouer ce rôle, mais pour une installation normale, il est plus logique d'utiliser un serveur de fichiers.

2. Téléchargez le fichier

http://www.elfa-systemes.com/FR/telechargement.htm/Clarisse_version_5_xxx_xxx_xxx_setup_base.EXE

dans **C:\Installation**

(les XXX_XXX_XXX correspondent à la version de Clarisse, le suffixe 'base' peut être remplacé par 'complet' ou supprimé.)

C'est dans ce répertoire que vous téléchargerez plus tard les différentes versions de Clarisse

Plus généralement :

C:\Installation sera appelé **<rep_installation_versions>** et recevra tous les nouveaux fichiers d'installation et de personnalisation que vous téléchargerez ou que vous recevrez par email ou sur disque quand vous utiliserez Clarisse.

Vous aurez ainsi les différentes versions, vos personnalisations et vos mises à jour regroupées dans un répertoire dédié sur votre disque.

C:\Installation\Serveur_client doit être partagé et accessible depuis tous les postes du réseau (les postes clients) avec les droits de lecture et d'écriture. Il sera appelé **<rep_installation_clients>** et sa gestion sera totalement automatique. C'est dans ce répertoire que se trouve le programme **INSTALL.EXE** pour les clients, que vous pourrez toujours utiliser pour une installation manuelle (par exemple pour une installation monoposte).

3. Exécutez Clarisse_version_5_xxx_xxx_xxx_setup_base.EXE

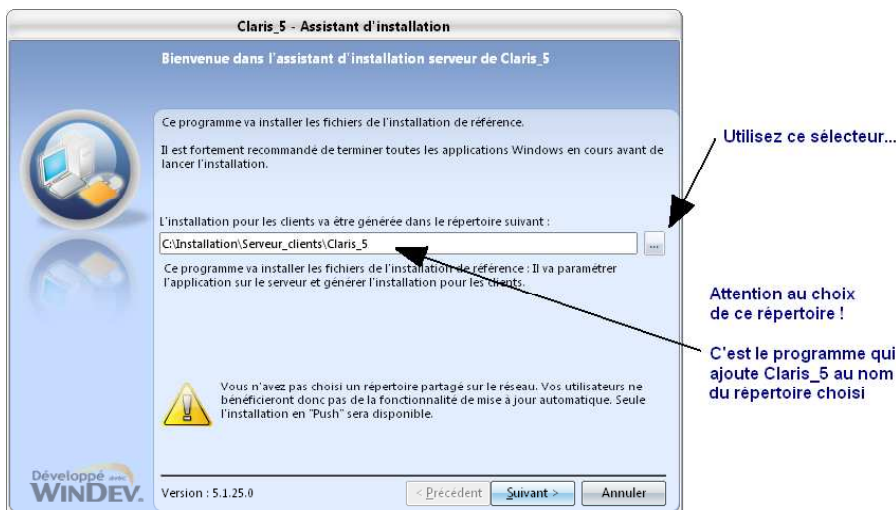
Faites un double-clic dans l'explorateur pour l'exécuter.

Le programme d'installation s'initialise.

Il va générer tous les fichiers nécessaires à l'installation des clients, et installer le gestionnaire de la base de données HyperFile

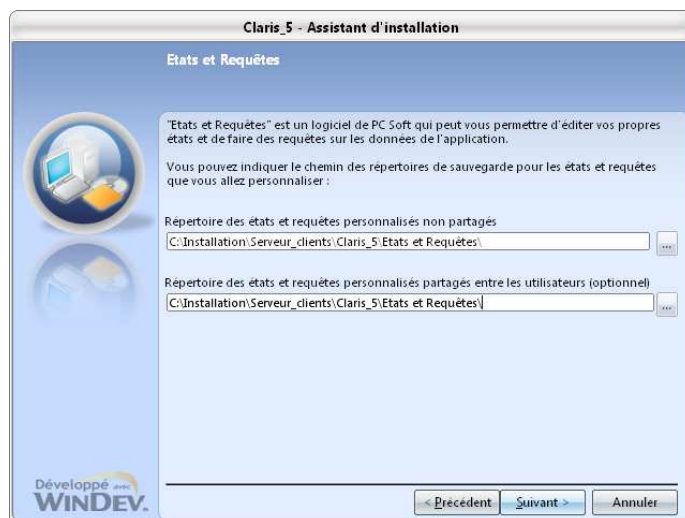
4. Renseignez les différents écrans affichés :

Premier écran, attention : au cours de la première installation, le répertoire proposé par défaut n'est pas conseillé.



Le logiciel Etat et Requêtes n'est pas inclus dans le programme Clariss_version_5_xxx_xxx_xxx_setup_base.EXE, mais seulement dans Clariss_version_5_xxx_xxx_xxx_setup_complet.EXE

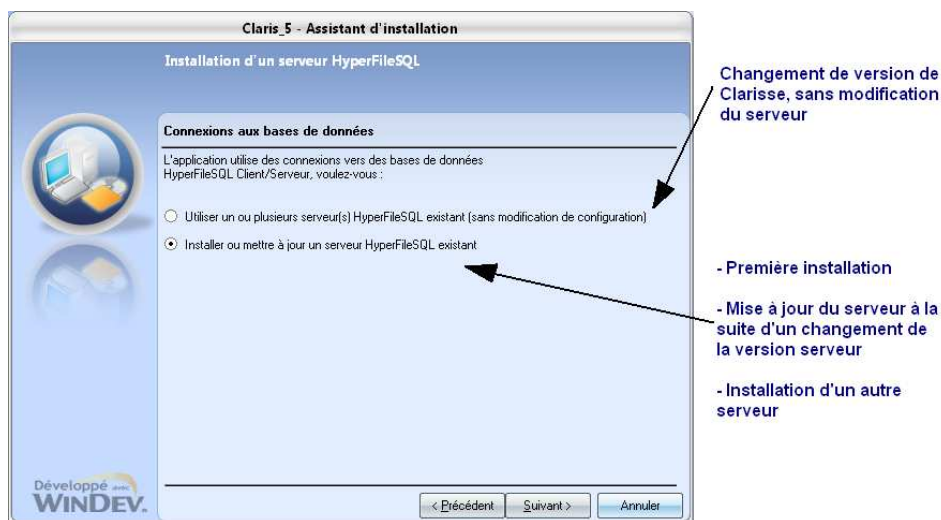
Validez simplement le choix proposé, en cliquant sur '**Suivant**'



Vous n'avez pas encore de nombreux postes à installer : ce référencement n'a pas d'intérêt actuellement (vous l'utiliserez par la suite pour les installations en push)



Important : il est indispensable de demander l'installation d'un serveur.

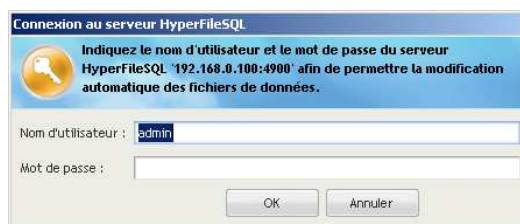


Ensuite, pour un test, demandez l'installation sous Windows, sur votre machine et validez tous les choix proposés.

L'installation d'un serveur Linux n'est pas incluse dans le programme `Clarisse_version_5_xxx_xxx_xxx_setup_base.EXE`, mais seulement dans `Clarisse_version_5_xxx_xxx_xxx_setup_complet.EXE`. Consultez nous.



Quand vous aurez une fenêtre de ce genre, cliquez seulement sur '**Annuler**' : le programme cherche à mettre à jour les données sur une base de données de référence, qui n'existe pas sur votre appareil.



L'installation du serveur et l'installation pour les clients est terminée.

Les programmes serveur suivants sont installés sur votre appareil :

- le gestionnaire de base de données **C:\Serveur HF\Manta.exe**
- un service de dialogue avec le serveur **MantaManager.exe**
- la console pour la gestion, les statistiques, les sauvegardes
C:\Program Files\PC SOFT\CC HyperFileSQL\CC170HF.exe
ou, selon les versions
C:\Serveur HF\Centre de Controle HF\CC170HF.exe

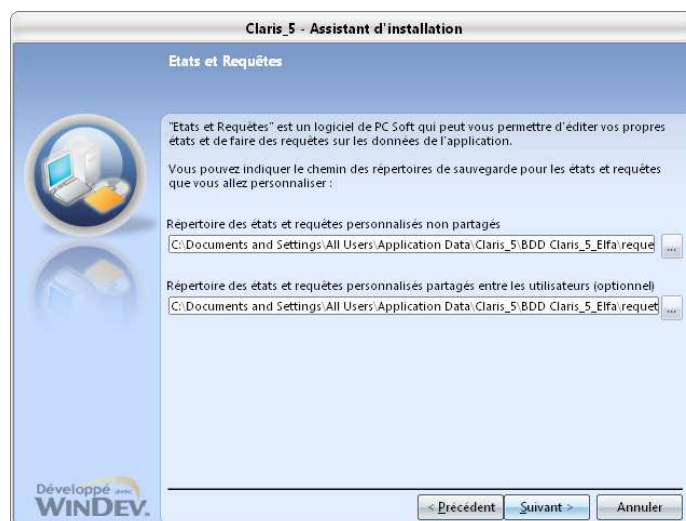
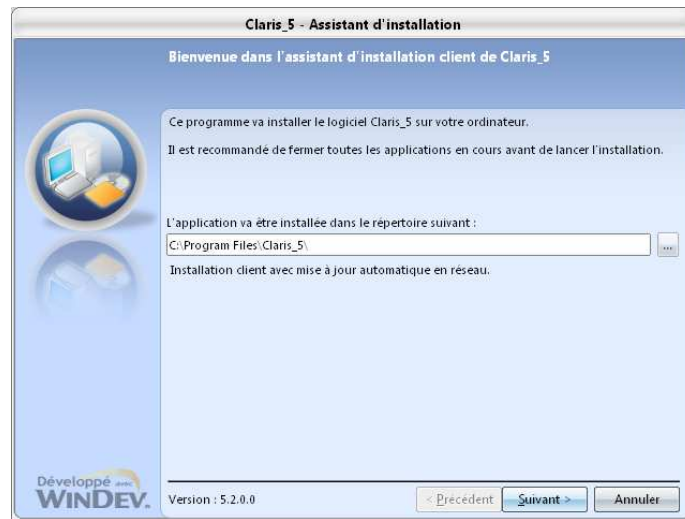
Manta et MantaManager sont lancés automatiquement.

5. Vous allez installer maintenant le poste client.

Cliquez sur

C:\Installation\Serveur_client\Claris_5\Install.EXE

et acceptez tous les choix proposés en cliquant sur '**Suivant**'



Annulez, comme précédemment, la fenêtre de demande de modification automatique de fichiers de données.

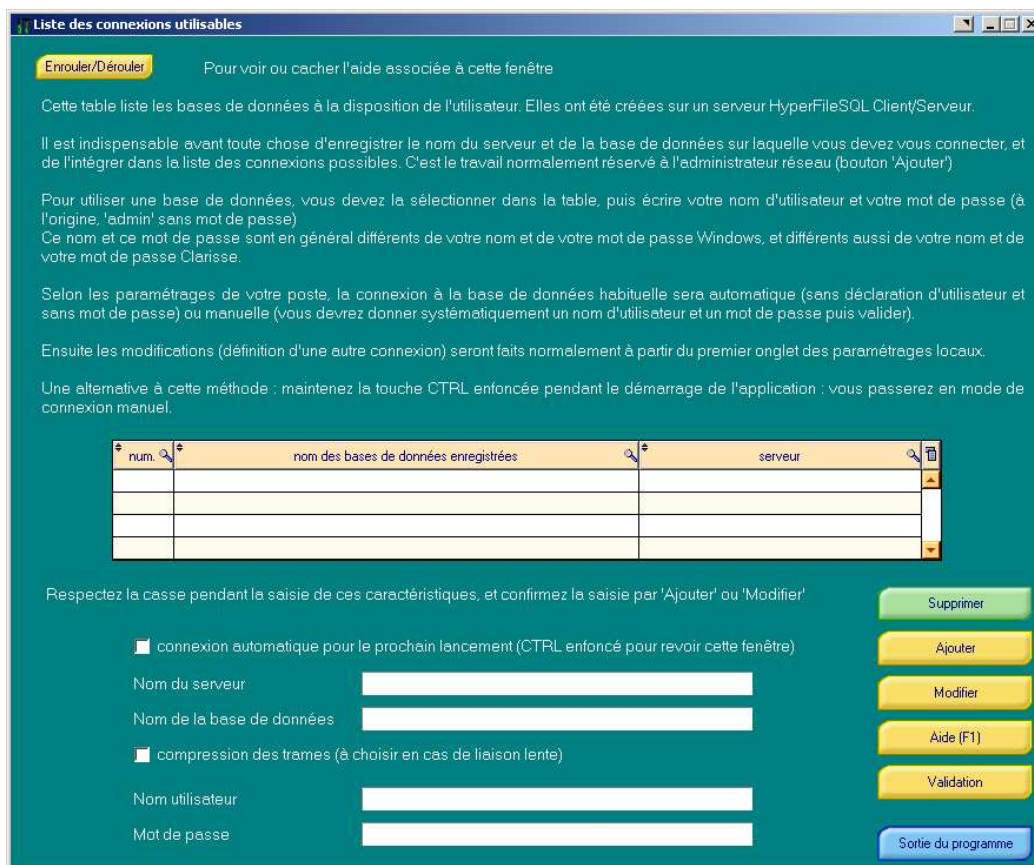


Acceptez l'installation des raccourcis.

Clarisse est installé dans **C:\Program Files\Claris_5\Claris_5.exe** et démarre.

6. Clarisse vous demande quelques renseignements

En premier lieu, il faut indiquer à Clarisse le nom du serveur et de la base de données avec lesquels le programme va travailler.



- Le nom du serveur est le nom réseau de votre appareil.

Vous pouvez indiquer son adresse IP au lieu d'indiquer son nom.

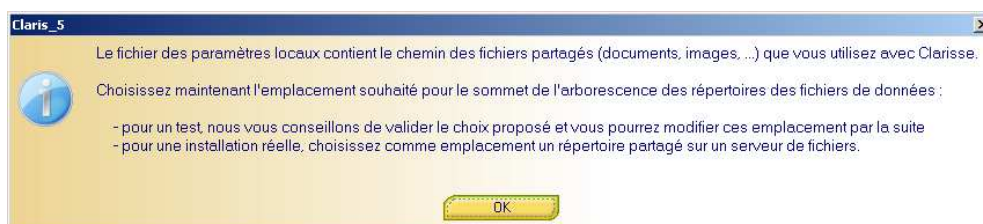
Vous pouvez la connaître sous Windows en tapant **CMD** dans 'Exécuter' suivi de **IPCONFIG** dans la fenêtre qui va s'ouvrir.

- Le nom de la base de données est libre : Choisissez par exemple 'Clarisse'. Ce sera le **<nom_de_base>**
- Le nom d'utilisateur, à l'origine, est **admin**, sans mot de passe (laissez ce champ vide)

Cochez la case 'connexion automatique' : les démarrages suivants seront simplifiés.

Cliquez sur '**Ajouter**' pour mémoriser ces valeurs, puis sur '**Validation**'

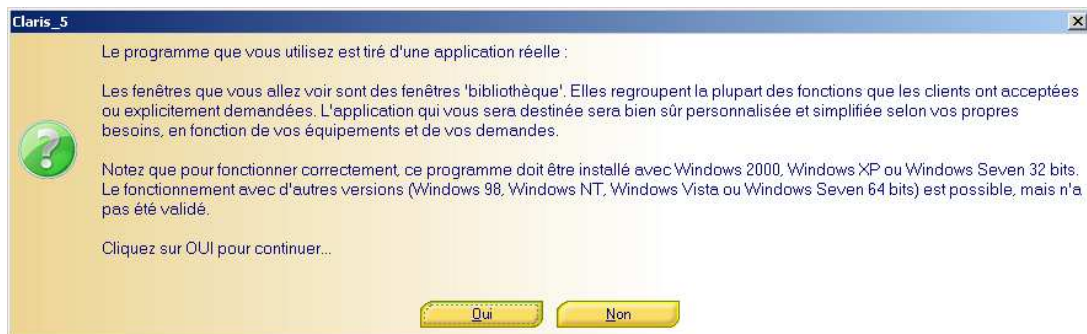
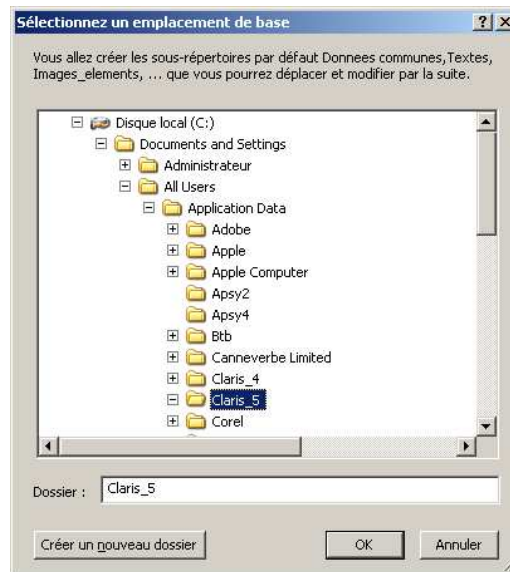
Le programme vous avertit : l'application est redémarrée et vous demande maintenant les paramètres du poste.



Pour un essai, acceptez le répertoire proposé, par 'OK'.

Pour une installation définitive, choisissez un répertoire partagé accessible pour tous les utilisateurs avec tous les droits (y compris création de répertoires) par exemple

C:\Partage\Claris_5\<nom_de_base>



Clarisse vous propose maintenant un paramétrage par défaut (selon le répertoire que vous avez choisi) : faites simplement 'Enregistrer'

Téléchargement et installation

Paramètres locaux Vendredi 01 Avril 2011 à 11:54 heures

Répertoires Paramètres 1 Paramètres 2 Paramètres 3 Fenêtres Analyses eMails Procédures client Codes barre Commentaires

Outils communs C:\Program Files\Fichiers communs
Ce répertoire contient les outils qui sont utiles pour des opérations de maintenance (optimiser, réindexer, interroger, ...)

Programmes C:\Program Files\Clariss_5\
Ce répertoire est défini au moment de l'installation du logiciel. Il ne peut pas être déplacé sans une réinstallation.

Base de données **Gérer connexion** Utile surtout pour quitter la connexion automatique

Choisissez les répertoires des fichiers de la base de données

Historiques communs C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Historiques\

Aides et textes C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Textes\

Images de fond C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Images_fond\

Photos d'articles C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Images_articles\

Photos et plans d'éléments C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Images_elements\

Autres photos C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Autres_images\

Vidéo des modèles C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Video\

Répertoire privé C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Prive_VOSTRO_200\

Rép. sauvegardes C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Sauvegarde\

Répertoire échange C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Clariss_5\BDD Clariss_5_Elfa\Echange\

Utilisez les fonctions ci-dessous pour modifier facilement les répertoires de votre base de données

1 : saisissez la chaîne de caractères à remplacer dans les 10 répertoires

2 : saisissez la chaîne de remplacement

Rappel : - Aide : F1
- Lecture des notes : F11
- Impression d'écran : F12
- Abandon : Echap

Un des signes *E, *F, *A, *E, *A ou *V dans le chemin d'un fichier désigne un des répertoires paramétrés par défaut dans cette page

Messages système Mémoriser 1er écran
Edition Enregistrer Abandonner

Clarisse enregistre ces paramètres, et se relance automatiquement pour préparer les derniers paramètres.

Demande de déverrouillage

Ce logiciel fonctionne en plusieurs versions :

- version complète limitée par une date limite de fonctionnement
- version complète illimitée

Avec ce logiciel, vous avez acquis des droits d'utilisation sous forme de licences flottantes (c'est le nombre d'utilisateurs simultanés qui est limité). Les modules particuliers (magasin, demande d'intervention,...) peuvent être déployés sans limite.

Actuellement, vous êtes en mode démonstration.

Pour déverrouiller le logiciel nous vous enverrons un jeton, qui est un petit fichier à copier sur votre machine dans le répertoire privé de votre programme. Voir :

Fonctions d'administration > Paramétrages > Paramétrage loca > Répertoires

Contactez-nous par email ou par téléphone au 33 (0)5 62 79 90 59.

Demande de jeton
OK

Clariss_5

Le Macro Code Utilisateur (MCU) souvent utilisé pour personnaliser Clarisse n'est pas autorisé en mode démonstration.

OK

Téléchargement et installation

Choisir son environnement... Vendredi 01 Avril 2011 à 12:12 heures

La **GMAO Clarisse** est un logiciel simple à utiliser, mais c'est aussi un logiciel complet avec de multiples fonctions standards disponibles.

Il est donc indispensable de bien le connaître, pour bien choisir ces fonctions, et bien les utiliser.

Vous pouvez, bien sûr, explorer Clarisse sans aucune préparation, mais il est plus efficace de progresser prudemment : la maintenance n'est pas seulement liée à l'usage d'un logiciel, c'est une tâche importante, difficile à évaluer, qui doit être analysée, acceptée et réalisée en fonction des moyens dont vous disposez...

- Quel est, pour moi, le but premier de la GMAO ?
- Quelles sont les fonctions que je vais utiliser journellement dans ce but ?
- Est-ce que mon organisation doit être adaptée pour exploiter au mieux ces possibilités ?
- Est-ce que les utilisateurs sont partie prenante dans cette exploitation : compréhension, adhésion, formation ?

En conservant ces questions à l'esprit, utilisez Clarisse dans son environnement **mise en place**.

En utilisant pour chaque fenêtre la fonction **F1** de votre clavier, vous afficherez une aide simplifiée pour les fonctions de base (sauf pour le programme de démonstration qui ne dispose que d'une aide partielle et très allégée).

Quand vous maîtriserez ces éléments, choisissez l'environnement **normal**.
Une aide plus poussée sera disponible : de nouvelles options et de nouveaux choix seront commentés.

L'environnement **avancé**, lui, vous donnera accès à une aide destinée à des fonctions plus exceptionnelles : choisissez cet environnement si vous voulez exploiter Clarisse avec toutes ses possibilités : fonctions programmables, personnelles, analyse spéciale, etc...

Essayez : tapez F1...



Choisissez votre environnement
mise en place

Comme dans la plupart des fenêtres de Clarisse, vous pouvez aussi utiliser le clavier :

- Aide : F1
- Lecture des notes : F11
- Impression d'écran : F12
- Abandon : Echap

voir à nouveau cette fenêtre au prochain lancement du programme

Pour quitter cette fenêtre sans modifier l'environnement en validant votre nouveau choix

Aide (F1)
Abandon (Echap)
OK (Entrée)

Clariss_5

Le fichier des paramètres généraux PARAGENE.FIC n'est pas trouvé, il est créé avec des valeurs par défaut que vous devrez adapter à votre usage.

Si vous avez un jeton de déverrouillage, saisissez le nom de votre société tel qu'il a été convenu.

OK

Validez les paramètres proposés par 'Enregistrer'

Paramétrage généraux de l'application Vendredi 01 Avril 2011 à 15:19 heures

Génération DA, maintenance	Informations	Lecture DI et envoi DT	Informations fournisseurs, congés
Mots de passe, démarrage	Fonctionnement (1)	Fonctionnement (2)	Analyse normale et note d'urgence

Mode de démarrage : dernier utilisateur, avec éventuel mot de passe 'Utilisateur' Longueur minimum du mot de passe 'Opérateur' :

Votre nom de Société : NOM SOCIETE Mot gestionnaire : Mot administrateur :

Le choix du 'Mode de démarrage' détermine le comportement de Clarisse au démarrage de l'application et l'usage du mot de passe 'Utilisateur'. Ce mot de passe peut être saisi et modifié par l'utilisateur lui-même dans l'onglet 'Fonctions opérateur' > 'Vos préférences'. Il n'est pas indispensable, sauf pour utiliser correctement l'option 'Accès codé'.

Le mode de démarrage 'dernier utilisateur' veut dire que Clarisse va démarrer en conservant l'utilisateur de la dernière session. Le mot de passe éventuel est géré dans 'Vos préférences' par l'opérateur lui-même.

L'accès codé implique la saisie d'un mot de passe au moment du démarrage : c'est le mot de passe lui-même qui permet à Clarisse de reconnaître l'utilisateur. Le mot de passe peut être géré par un administrateur dans l'écran de saisie des utilisateurs : choisissez 'Gestion des fichiers' > 'Utilisateurs', sélectionner un utilisateur et allez dans l'onglet 'Détails'. Si les utilisateurs n'ont pas encore saisi leur mot de passe, celui-ci sera créé automatiquement et devra leur être communiqué. La génération automatique de ces mots de passe est réservée aux administrateurs.

Le nom de votre Société est utilisé dans les éditions, et permet à Elfa Systèmes de connaître la provenance des emails que vous envoyez dans le cadre d'opérations de maintenance.

Le mot de passe 'Gestionnaire', s'il existe, est indispensable pour sélectionner l'onglet 'Gestion des fichiers'.

Le mot de passe 'Administrateur', s'il existe, est indispensable pour sélectionner l'onglet 'Administration'.
Ce mot de passe remplace tous les autres mots de passe pour toute l'application, sauf en ce qui concerne l'accès codé.

Rappel : comme dans la plupart des fenêtres....

- Aide : F1
- Lecture des notes : F11
- Impression d'écran : F12
- Abandon : Echep

Un des signes *TE, *F, *A, *E, *AI ou *VI dans le chemin d'un fichier désigne un des répertoires paramétrés par défaut dans les paramètres locaux.

Messages système
 Mémoriser 1er écran
 Edition Enregistrer Abandonner

Pour une installation réelle, renseignez votre nom de Société : cette valeur est utilisée par la protection de Clarisse.

Enregistrez.

L'application redémarre une dernière fois : certains messages resteront présents pendant l'utilisation en mode 'démonstration' mais vous pouvez...

Commencer à travailler avec Clarisse !

Le jeton de déverrouillage

La fourniture d'un jeton n'intervient qu'à la suite d'un contact direct avec nous.

Sans jeton, vous pouvez télécharger la version de Clarisse 5 présente sur notre site avec une partie de sa documentation, mais vous n'avez ni la personnalisation ni la formation associée qui permettent l'usage normal du produit, avec les paramètres et surtout les simplifications nécessaires.

Après installation, le produit fonctionnera en mode démonstration : les volumes stockés seront limités et certaines fonctions seront absentes.

- A la suite d'un simple appel téléphonique, nous pouvons vous envoyer un jeton qui permettra un usage normal de Clarisse pour une période d'essai.
- Au cours de la formation (par exemple notre séquence 'prise de contact') nous vous envoyons le jeton définitif sans limite de temps.

Consultez le détail de nos offres sur notre site en téléchargeant claris_5_documents_generaux.pdf sur la page

<http://www.elfa-systemes.com/FR/telechargement.htm>

Mise en place du jeton

Nous vous communiquons un petit fichier jeton.pro qui vous permet d'utiliser Clarisse selon nos accords (votre nom de Société, nombre de licences et durée de la période d'essai.)

- Ce petit fichier jeton.pro est à copier dans le répertoire privé de votre application. Vous retrouvez l'emplacement de ce répertoire dans :

Fonction d'administration >
Paramétrages >
Paramétrage local >
Répertoires : champ 'répertoire privé'

- Vous devez saisir le nom de votre Société avec l'orthographe que vous nous avez communiqué dans :

Fonction d'administration >
Paramétrages >
Paramétrage général >
Mots de passe, démarrage : champ 'votre nom de Société'

Enregistrez, puis relancez l'application.

Tous les postes seront déverrouillés au moment de leur lancement.