

350 route de Grenade
31330 Saint Cézert

tél. : +33 (0)5 62 79 90 59
port. : +33 (0)6 58 84 65 45
courriel : contact@elfa-systemes.com
<http://www.elfa-systemes.com>
siret 323 574 244 00055
siren 323 574 244
Code NAF 6201Z

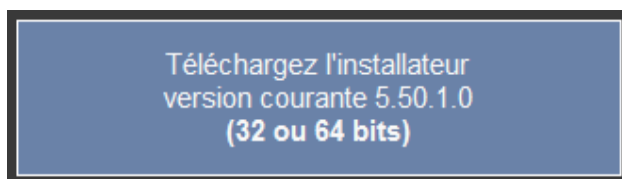
R.C.S.Toulouse 323 574 244
n° TVA intra-communautaire FR94323574244
EURL au capital de 7622.45 euros

Edition du 11 février 2022

Clarisse et sa formation

1. TELECHARGEZ CLARISSE ET SA DOCUMENTATION

Vous trouverez sur le site www.elfa-systemes.com dans la page des téléchargements, le logiciel de GMAO CLARISSE sous la forme d'un seul fichier auto-extractible **Clarisse_version_5_x_x_x_complet.EXE** comprenant tous les outils nécessaires.



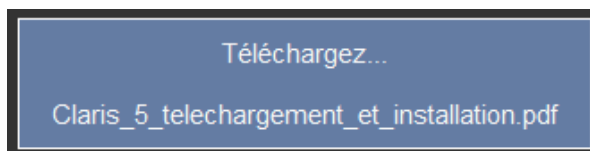
Ne cherchez pas les options, ne cherchez pas les tarifs !

**Tout est inclus, seule notre assistance, facultative, est facturée.
Le logiciel que vous pouvez copier librement est le logiciel complet.**

- le programme Clarisse version 5 32 ou 64 bits, le serveur, le gestionnaire de la base de données et tous les accessoires nécessaires pour l'installation et la mise en service,
- le module 'externe', pour les demandes d'intervention,
- le module 'magasin', pour les sorties de stock.

Vous trouverez aussi la documentation en français sous la forme de fichiers Acrobat (.pdf) à télécharger.

Vous pouvez installer la GMAO Clarisse en suivant précisément les indications du document



2. SI VOUS SOUHAITEZ NOTRE AIDE...

COMMANDEZ-NOUS LA PRESENTATION *CLARISSE EXPRESS*

Nous répondrons à vos questions et nous vous orienterons vers vos principaux centres d'intérêt. Vous éviterez ainsi de commencer par la lecture de nombreuses pages de documentation.

Commandez cette présentation sous forme d'un capital temps de 4 heures au minimum que vous utiliserez pendant un mois, à votre convenance.

Envoyez-nous votre commande.

Présentation de la GMAO Clarisse Express (4 heures)

Pensez à préciser :

- les coordonnées complètes (ou l'adresse du site) de votre société.
- le prénom, le nom, la fonction et les coordonnées complètes du responsable GMAO.

Nous le contacterons aussitôt pour organiser la présentation.

Téléphonez-nous si vous souhaitez d'autres informations.

Nos conseils :

Commencez par la lecture des documentations :

Pour télécharger et installer Clarisse sans notre aide

Claris_5_telechargement_et_installation

Pour des généralités sur la GMAO,

Claris_5_livre_1_presentation

Pour une description plus détaillée,

Claris_5_livre_2_installation_et_parametrage

Prenez contact avec nous : nous vous présentons Clarisse.

Soit sur site, soit en télémaintenance, nous passons 4 heures avec vous, pour une présentation générale ou pour répondre à vos questions.

Pour cibler des points précis, vous consulterez, après la présentation

Claris_5_guides_et_fiches

Toutes les possibilités de Clarisse sont à votre disposition.

Notre présentation peut commencer dès la réception de votre commande.

Claris_5_documents_generaux

ou téléphonez-nous : **05 62 79 90 59** ou **06 58 84 65 45**

CONDITIONS DE VENTE ELFA SYSTEMES

Taux horaire :

102.50 €HT par heure (820 €HT par jour) (formations spécifiques, audit, études et programmation, installations et dépannages automatisés, paramétrages et travail sur site ou en télé-maintenance)
51.25 €HT par heure (conseil avant et après vente, installations bureautique, téléphone, durée des déplacements selon frais réels)

Interventions téléphoniques, télé-formation et télé-maintenance :

Facturées selon la durée de la communication et des recherches, avec un minimum d'une demi-heure facturée, sauf accord particulier.

Déplacements et séjour :

- frais forfaitaires 200 €HT par nuit sur site (à partir de 2 jours d'intervention)
- frais de déplacement selon frais réels (avion et location d'une voiture + temps passé) ou 1.30 €HT/km (forfait net)
- forfaitaire 30 €HT en zone urbaine Toulouse, banlieue et voisinage (rayon de 25 km)

Transport et assurance :

Par envoi, forfait 29 €HT ou frais réels transporteur (limités à 2 % de la facturation totale)

Convention de formation :

Depuis 2021, nous ne sommes plus organisme de formation.

Prix et délai :

Selon notre devis, précisé sur votre commande, et accepté par nous, sauf cas de force majeure (en particulier cas de grève des services postaux ou de transport)

Conditions de paiement :

30 jours fin de mois par chèque, traite ou virement bancaire.
Aucun escompte n'est applicable en cas de paiement anticipé.
Hors UE, le règlement préalable par virement sur notre compte est demandé.

Pénalités de retard :

Les pénalités de retard sont exigibles en cas de paiement après la date indiquée sur nos factures. Elles sont appliquées si le recouvrement de la somme due a nécessité l'envoi d'une mise en demeure de payer. Le taux appliqué est égal à 1.5 fois le taux d'intérêt légal.

Réserve de propriété :

Nous conservons l'entière propriété des biens jusqu'au paiement complet et effectif du prix facturé mais l'acheteur supporte le risque des dommages encourus par les biens dès leur remise matérielle. Nous conservons l'entière propriété des logiciels, même si, pour des raisons de sécurité ou par convenance mutuelle, les sources ont été communiquées au client.

Garantie :

ELFA SYSTEMES s'engage sur les caractéristiques (référence à un document, descriptif ou cahier des charges) et les prix rappelés dans une commande acceptée.

- pour le matériel équipé d'un onduleur, garantie légale ou garantie du fournisseur
- pour le logiciel, garantie de 1 an, pour toute différence par rapport au document de référence qui n'aurait pas été mise en évidence à la recette de l'installation. En cas de litige sur l'origine matérielle ou logicielle du défaut, le matériel utilisé pour les tests est un matériel fourni par ELFA SYSTEMES. Les frais de séjour et de déplacement sont facturés dans tous les cas.

Les caractéristiques des équipements prévus dans nos devis descriptifs ne sont données qu'à titre indicatif, et peuvent être modifiées, sur des points non contractuels, selon les besoins de l'étude et les disponibilités au moment de l'exécution de la commande.

Contrat de maintenance (logiciel spécifique) :

ELFA SYSTEMES vous propose un contrat destiné à maintenir votre logiciel au meilleur niveau en fonction de l'évolution des systèmes d'exploitation, des langages, ... et plus généralement de tous les outils que nous utilisons.

Ce contrat nous engage :

- à conserver les sources de vos programmes, et les outils nécessaires à leur utilisation
- à prolonger la garantie logicielle de 1 an (garantie totale de deux ans)
- à vous proposer la remise à jour de votre installation si cette intervention est indispensable pour éviter son obsolescence, ou si l'évolution de nos outils permet d'améliorer ses performances.
- à répondre à vos demandes de modification sans inclure des coûts de remise à niveau.

Ce contrat vous permet :

- de bénéficier de propositions de modifications et de remises à jour préférentielles : le coût des remises à jour est limité aux coûts de déplacement et de séjour (les heures ne sont pas facturées)
- dans certaines conditions (sous réserve d'un engagement de non-diffusion) de disposer de la totalité des sources de nos programmes, et des conseils nécessaires à leur utilisation

Le coût de ce contrat pour une application spécifique est fixé par devis (en général de 3% à 6% du coût de l'installation), payable annuellement en début de période.

elfa systèmes

*études et réalisations d'automatismes industriels
micro-ordinateurs, périphériques et applications*

350 route de Grenade
31330 Saint Cézert

tél. : +33 (0)5 62 79 90 59
port. : +33 (0)6 58 84 65 45
courriel : contact@elfa-systemes.com
<http://www.elfa-systemes.com>
siret 323 574 244 00055
siren 323 574 244
Code NAF 6201Z

R.C.S.Toulouse 323 574 244
n° TVA intra-communautaire FR94323574244
EURL au capital de 7622.45 euros

Edition du 11 février 2022

BANQUE COURTOIS

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

TITULAIRE DU COMPTE :

ELFA SYSTEMES SARL

ADRESSE :

ELFA SYSTEMES
EN FOURRIES
350 ROUTE DE GRENADE
31330 SAINT CEZERT

GUICHET DOMICILIATAIRE : BANQUE COURTOIS BLAGNAC

CODE	CODE	NUMERO	CLE
BANQUE	AGENCE	DE COMPTE	R.I.B.
10268	02694	59812700200	46

IBAN FR76 1026 8026 9459 8127 0020 046
CODE BIC COURFR2T